

# POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ

---



*La pointe du jour*

**CALACS SEPT-ÎLES**

PETAPAN | DAYLIGHTS

---

**CENTRE D'AIDE ET DE LUTTE CONTRE  
LES AGRESSIONS À CARACTÈRE SEXUEL**

# POLITIQUE CONFIDENTIALITÉ

---

*Dernière mise à jour :  
26 septembre 2023*

**Date d'effet : 19 septembre 2023**

## **Qui sommes-nous ?**

Notre site web est accessible à l'adresse suivante : <https://www.lapointedujour.ca>

Nous nous engageons à protéger et à respecter la confidentialité de vos renseignements personnels. Cette politique de confidentialité vise à vous informer sur la manière dont nous collectons, utilisons et protégeons vos données personnelles.

## **Accord d'utilisation**

En utilisant notre site, les utilisateurs acceptent les conditions énoncées dans notre politique de confidentialité et consentent à la collecte, à l'utilisation et à la conservation des données énumérées dans cette politique. Il est à noter que nous ne collectons que les données nécessaires pour atteindre les objectifs énoncés dans cette politique de confidentialité. Nous ne recueillerons pas de données supplémentaires sans vous en informer au préalable.

## **Collecte de renseignements personnels**

Les renseignements personnels que nous collectons sont recueillis au travers des différents formulaires sur le site web (formulaire de prise de contact) et grâce à l'interactivité établie entre vous et notre site Web.

Nous utilisons également, comme indiqué dans la page suivante, des fichiers témoins et/ou journaux pour réunir des informations vous concernant.

## **Renseignements recueillis volontairement**

Toute donnée pertinente pour atteindre notre objectif, qui est de vous contacter, sera recueillie lorsque vous interagissez volontairement avec notre site web via le formulaire de prise de contact. Cela peut inclure des informations telles que :

- Nom complet;
- Courriel;
- Identifiant Messenger;
- Numéro de téléphone;
- Ville;
- Données de remplissage automatique.

# POLITIQUE CONFIDENTIALITÉ

---

## **Renseignements recueillis automatiquement**

Nous recueillons certaines informations automatiquement durant votre navigation sur le Site Web. Ces informations comprennent :

- L'adresse IP de votre ordinateur;
- La configuration de votre navigateur et de votre système d'exploitation;
- La configuration de votre appareil mobile, lorsque vous accédez au Site Web à partir d'un appareil mobile;
- Emplacement géographique (Pays);
- Les pages visitées, les contenus visualisés, le chemin parcouru sur le Site;
- Contenu téléversé sur le site web ou embarqué depuis d'autres sites web;
- Renseignements liés à des témoins de navigation (Cookies).

## **Témoins de navigation (Cookies)**

Nous utilisons des témoins de navigation afin d'améliorer la performance du Site Web et votre expérience. Les témoins permettent au système de vous reconnaître lorsque vous visitez le Site Web et d'en personnaliser le contenu. Certains témoins sont automatiquement effacés lorsque vous fermez votre navigateur (témoins de session) alors que d'autres sont conservés indéfiniment (témoins permanents). Les témoins ne permettent pas de vous identifier, à moins que vous nous ayez fourni des renseignements à votre sujet à partir de votre appareil ou de votre ordinateur. Certains renseignements recueillis automatiquement pourraient vous être associés en raison de témoins de navigation.

Témoins utilisés dans le cadre de ciblage publicitaires et de performance du site web :

- Facebook;
- Google Analytique;
- Formulaire et Interactivité.

Vos renseignements personnels sont collectés par le biais de formulaires, à savoir :

- Formulaire de prise de contact;

Nous utilisons les renseignements ainsi collectés pour les finalités suivantes :

- Statistiques;
- Prise de contact;
- Communication;
- Personnaliser l'expérience web (présentation, organisation);
- Respecter les obligations légales.

# POLITIQUE CONFIDENTIALITÉ

---

## **Conservation des renseignements personnels**

Nous conservons vos renseignements personnels aussi longtemps que nécessaire pour atteindre les objectifs pour lesquels ils ont été collectés, ou conformément aux exigences légales en vigueur.

Les renseignements personnels des femmes seront détruits un an après la fin des suivis sur toutes les formes de conservation comme le prévoit le calendrier de conservation, sauf si les informations sont toujours nécessaires, que le compte est toujours actif ou s'il est contenu dans un dossier d'enquête visant à prévenir, détecter ou réprimer un crime ou une infraction à la loi.

## **Partage des renseignements personnels**

En conformité avec notre politique de gestion d'accès, nous avons mis en place un mécanisme permettant de partager les informations avec les membres de notre organisation selon les besoins spécifiques. Ainsi, nous divulguons les données utilisateur à tout employé de manière raisonnablement nécessaire pour atteindre les objectifs énoncés dans la présente politique.

Nous tenons à souligner que nous ne procédons en aucun cas à la vente de vos renseignements personnels à de tierces parties. Néanmoins, il est possible que nous partagions vos données avec les catégories de tiers spécifiques suivantes :

- Fournisseurs de services TI (ex. gestion des appels vidéo);
- Partenaires financiers (ex. traitement des paiements);
- Partenaires de communication (ex. réseau sociaux).

Nous voulons rassurer nos utilisateurs en précisant que ces tierces parties ne seront autorisées à accéder à vos données que dans la mesure strictement nécessaire pour atteindre l'objectif convenu, et ce, en accord avec nos politiques de confidentialité et de sécurité en vigueur. Votre confidentialité et la protection de vos données restent notre priorité absolue.

Nous pouvons également être tenus de divulguer vos renseignements personnels aux autorités si :

- La loi l'exige;
- Elle est requise pour une procédure judiciaire;
- Pour prouver ou protéger nos droits légaux.

# POLITIQUE CONFIDENTIALITÉ

---

## **Droits sur vos données personnelles**

Vous avez certains droits quant à vos renseignements personnels, notamment :

- Le droit d'accès à vos données;
- Le droit de rectification de vos données;
- Le droit de retirer votre consentement;
- Le droit à la portabilité de vos données;
- Le droit à l'effacement de vos données.

Vous pouvez exercer ces droits en nous contactant à l'adresse courriel suivante :

CALACS7iles@globetrotter.net

## **Sécurité des renseignements personnels**

Nous mettons en place des mesures de sécurité appropriées pour protéger vos renseignements personnels contre tout accès non autorisé, perte, vol, divulgation, copie, utilisation, destruction ou modification non autorisés. Ces mesures incluent entre autres les mesures suivantes :

- Protocole SSL (Secure Sockets Layer);
- Protocole SET (Secure Electronic Transaction);
- Chiffrement TLS 1.3 (Transport Layer Security);
- Protection anti-DDoS (Attaque par Déni de Service Distribué);
- Norme de sécurité PCI de niveau 1 (Payment Card Industry Data Security Standard);
- Logiciel de surveillance du réseau;
- Gestion des certificats numériques;
- Pare-feu robuste;
- Sauvegarde informatique régulière;
- Mise à jour régulière des systèmes et applications;
- Protocole de gestion des accès;
- Gestionnaire de mots de passe sécurisé et registre des accès;
- Gestion des correctifs de sécurité;
- Établissement de politiques de sécurité claires et communication à tous les membres de l'organisation.

Toutes les données stockées sont soigneusement sécurisées et ne sont accessibles qu'à notre personnel, qui est lié par un accord de confidentialité strict. Toute violation de cet accord entraînerait le licenciement immédiat de l'employé.

# POLITIQUE CONFIDENTIALITÉ

---

Bien que nous prenions toutes les mesures raisonnables pour garantir la sécurité de vos données et protéger nos utilisateurs, il subsiste un risque résiduel. L'Internet dans son ensemble peut parfois présenter des vulnérabilités, nous empêchant de garantir une sécurité absolue au-delà de ce qui est raisonnablement possible.

## **Consentement pour les mineurs**

Afin de garantir la préservation de la confidentialité des données personnelles des enfants, nous adoptons une politique stricte selon laquelle nous ne sollicitons ni ne collectons intentionnellement des informations concernant des individus âgés de 14 ans ou moins, conformément aux lois gouvernementales applicables. Dans tous les cas, nous veillons à obtenir le consentement explicite du parent ou du tuteur légal avant de procéder à la collecte de telles données. Cependant, il peut arriver que la collecte soit justifiée dans l'intérêt direct et immédiat du mineur, tout en respectant les normes de protection de la vie privée en vigueur.

## **Clause de non-responsabilité / Limitation de responsabilité**

Malgré tous nos efforts pour maintenir le contenu du site internet à jour et sans erreur, il est possible que des erreurs ou omissions surviennent. Par conséquent, ce site, y compris son contenu et les services qu'il propose, est fourni "tel quel" et sans aucune garantie, qu'elle soit explicite ou implicite. Nous ne pouvons garantir que les fonctions du site seront disponibles de manière ininterrompue, sans erreur, sans virus ou autres composants nuisibles.

En aucun cas, nous ne pourrions être tenus responsables des dommages directs, indirects, accessoires, spéciaux ou consécutifs résultant de l'utilisation du site, de son contenu ou de ses services, ou de l'incapacité à les utiliser, ou de tout lien qui s'y rapporte.

## **Mise à jour de la politique**

Nous nous réservons le droit de modifier cette politique de confidentialité à tout moment. Toute modification sera publiée sur notre site web et entrera en vigueur immédiatement.

Pour toute question ou préoccupation concernant notre politique de confidentialité, veuillez le responsable à la protection des renseignements personnels :

Mélanie Martel

Coordonnatrice Intervenante, La pointe du jour - CALACS Sept-Îles

CALACS7iles@globetrotter.net

418 - 968 - 2116